

Taichung go 【時數型QR套票】售票與使用須知

2024年9月25日起適用

壹、發行依據

臺中市政府為推動交通行動服務（Mobility as a Service, MaaS）計畫，推出時數型 QR Code 交通套票(以下簡稱「Taichung go 套票」)，結合捷運、公車等運具，發售 24、48 及 72 小時無限次數搭乘之方案套票。

貳、時數型QR套票說明

- 一、【時數型 QR 套票】為以 Taichung go 平台前台為載具，即時連線 Taichung go 後台產製動態之 QR 乘車碼。
- 二、【時數型 QR 套票】格式為遵循交通部交通運輸虛擬票證二維條碼資料格式標準及測試規範標準(台灣資通產業標準協會於 2020.12.01 正式公告之 1.2 版本)。

參、發售票種及搭乘運具

- 一、發行組合套票方案種類說明如下：

方案	票價	運具
24 小時	180 元	自 Taichung go 套票啟用後一定期間內(24/48/72 小時)無限次搭乘公車及捷運。 ■臺中市公車市區公車全路線：不限次數、不限距離 ■臺中捷運：不限次數、不限距離
48 小時	280 元	
72 小時	380 元	

- 二、活動促銷優惠期間則依臺中市政府交通局正式公告為準。

肆、購票方式

一、販售通路：Taichung go 平台

(一) Taichung go 官網(<https://www.taichung-go.tw>)

(二) Taichung go 行動應用軟體(APP，以下簡稱 Taichung go APP)

以上簡稱 Taichung go 平台。

二、購買方式：

民眾登入Taichung go平台，完成註冊並登入，一次至多可購買10張，且個人票匣存放上限為10張【時數型QR套票】。

三、付款方式：

(一)使用者可選擇【LINE Pay】、【悠遊付】電子支付工具及信用卡線上支付。

(二)完成套票選購後，需於20分鐘內完成付款，逾時則訂單自動取消，需重新訂購。

伍、取票、啟用及使用效期

一、取票：

(一)民眾於Taichung go平台購買QR套票且完成付款後，欲使用【時數型QR套票】時，即可於Taichung go平台直接啟用。確認後取得QR套票，無須另外進行取票作業。

二、啟用：

(一)Taichung go平台設有【立即啟用】按鈕，旅客可於第一次搭乘運具前，

按下【立即啟用】按鈕並確認後，即可完成【時數型QR套票】之啟用並使用QR Code乘車碼於運具之驗票設備進行感應(反掃)。

(二)按下【立即啟用】按鈕並確認後，即為套票開始時間，系統將會自動依套票之效期計算套票結束時間。

(三)Taichung go平台一次僅能啟用一張【時數型QR套票】，啟用後即無法退費。

(四)已啟用【時數型QR套票】效期一旦結束後，才能進行其他套票啟用。

三、有效期間：

(一)自啟用時間起，依購買方案之效期別，連續24、48、72小時內使用於指定運具(以上車、進站時間為準)，不另扣款，每次搭乘限一人使用。

(二)【時數型QR套票】之效期一旦結束，即無法使用【時數型QR套票】進行上車或進站。

(三)效期結束3小時內，仍可顯示【時數型QR套票】供旅客下車/出站使用，並於【時數型QR套票】下方以明顯字體顯示「已過期」字樣。

(四)【時數型QR套票】效期結束3小時後，即無法再開啟【時數型QR套票】功能供旅客使用。

四、使用方式：

(一)於Taichung go平台開啟【我的套票】功能，然後使用QR乘車碼於運具之QR驗票機進行QR反掃作業，驗票機驗證無誤後才算完成運具之進出站(上下車)。

(二)【時數型QR套票】依適用運具公告之查驗票規定使用，如搭乘捷運、

市區公車於進出車站或上下車皆需掃描乘車碼。

- (三)同一手機登入Taichung go平台，於同一時間僅可取得一個效期乘車碼，乘客使用乘車碼進出站，以“一人一機一碼”的使用規則；即乘車碼僅限本人單次使用，進/上、出/下閘門或運具時都需在掃碼設備上進行掃碼。

陸、退票及交易資料查詢

一、 退票：

- (一)完成付款但尚未啟用之套票，至遲應於購買(完成付款)後7天內，利用Taichung go平台自行操作退費鈕進行退票。
- (二)退票手續費用為每張套票 10 元，原已支付之票款差額將於扣除手續費用後，餘額依原付款方式退還原付款帳戶。
- (三)113年度免收手續費。

二、 交易資料查詢：可至Taichung go平台查詢最近10筆交易紀錄。

柒、 異常處理

一、 【時數型QR套票】無法使用：

- (一)Taichung go平台無法顯示QR乘車碼，請先確認手機是否連網，若因其他因素無法生成乘車碼，請洽所在區域之運輸業者服務人員協助或請撥打客服專線洽詢(電話：04-37077988，服務時間：每日08:00至24:00)。
- (二)若旅客於效期結束3小時之後出站/下車，請旅客出示套票購票證明，由各運具服務人員協助開啟閘門讓旅客出站/下車。

(三)運具驗票機感應乘車碼沒反應，請調整手機與驗票機掃描區的距離、位置或亮度（建議手機螢幕亮度調整為最亮狀態），若仍無反應，請諮詢各運具服務人員；由服務人員確認套票仍在效期內，即提供進站/上車、出站/下車搭乘服務。

(四)手機沒電、故障或遺失：

1. 進站/上車：未進站時，當手機沒電、故障時，請使用其他可呈現購票證明之方式乘車。

2. 出站/下車：

■ 公車/客運：欲下車時，遇手機沒電、故障或遺失的情況，依旅客運送契約可提供先行下車。

■ 捷運：已進站後遇手機沒電、故障或遺失的情況，出站時請洽車站服務人員。

二、各運具設備異常或是因運具調度無驗票機提供乘車碼感應時，請以手機登入Taichung go平台顯示【時數型QR套票】，由服務人員確認套票仍在效期內，即提供進站/上車、出站/下車搭乘服務。

三、各運具進站/上車，未出站/下車；未進站/上車，出站/下車之處理：

(一)捷運：仍可於【時數型QR套票】有效期間提供搭乘服務。

(二)市區公車：仍可於【時數型QR套票】有效期間提供搭乘服務。

捌、其他

一、本須知如有修改或增刪時，由臺中市交通行動服務(MaaS) Taichung go網站(<https://www.taichung-go.tw>)公告其變更事項、內容、生效日期。

二、 除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。

玖、 本須知如有未盡事宜者，另行修正公告之。